

Intervenční centrum

Poslání služby

Posláním je poskytování odborné pomoci a podpory osobám, které jsou ohroženy násilným chováním ze strany osoby blízké nebo osoby, která s nimi žije ve společném obydlí, jež se vlivem domácího násilí dostaly do sociálně nepříznivé situace. Pomocí sociálního poradenství a sociálně terapeutických činností zvyšuje soběstačnost uživatele služby při uplatňování svých práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí s cílem nabytí dovedností tuto situaci řešit vlastními silami nebo ji předcházet. Služba je poskytována s důrazem na zachování lidské důstojnosti klienta a zajištění dodržování lidských práv a svobod. Vždy je přihlíženo k individuálním potřebám uživatelů.

Pracoviště Kroměříž

Nitranská 4091, 767 01 Kroměříž
 tel.: 573 340 131
 mobil: 775 760 789
 e-mail: poradna.kromeriz@centrum-poradenstvi.cz

Provozní doba:

	terén	ambulance
Po	-	13.00 - 18.00
Út	13.00 - 16.00	8.00 - 10.00
St	-	10.00 - 15.00
Čt	-	-
Pá	9.00 - 11.00	11.00 - 14.00

TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM PROSTŘEDNICTVÍM
 OPERAČNÍHO PROGRAMU LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST A STATNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY.

www.centrum-poradenstvi.cz

Cíle služby

- zajistit účinnou pomoc osobám ohroženým domácím násilím, případně působit i preventivně nebo alespoň zmírňovat důsledky tohoto společenského nežádoucího jevu
- napomoci uživateli vyřešit jeho nepříznivou životní situaci, motivovat jej k zajištění vlastního bezpečí a vlastní aktivitě tak, aby se mohl vrátit k běžnému způsobu života
- zvýšení informovanosti veřejnosti o domácím násilí a možné pomoci ohrožené osobě domácím násilím
- zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi organizacemi a institucemi, které spolupracují při pomoci osobám ohroženým domácím násilím

Cílová skupina

Cílovou skupinou služby intervenčního centra jsou osoby, které se dostaly do nepříznivé sociální situace vlivem domácího násilí. Jsou to osoby ohrožené nebo již vystavené psychickému, fyzickému, sexuálnímu či ekonomickému domácímu násilí. Věkovou strukturu uživatelů služby tvoří osoby starší 18 let, muži i ženy.

Základní činnosti služby

- Poskytuje sociálně-právní poradenství a sociálně-terapeutické činnosti.
- Poskytuje krizovou intervenci.
- Zprostředkovává kontakty s dalšími odbornými službami (psychologické, psychiatrické, zdravotnické, právní, azylové bydlení aj.).
- Nabízí pomoc při sestavování bezpečnostního plánu.

Domáci násilí samo od sebe neskončí. Po fázi omluv, slibů a dárek na usmířenou často dochází k jeho opakování, zvyšuje se jeho četnost a stupňuje se. Nenechte si ubližovat.

Domáci násilí je fyzické, psychické nebo sexuální násilí, ke kterému dochází mezi intimními partnery a členy rodiny a je pro ně charakteristické:

- opakování
- eskalace (stupňuje se)
- jasné rozdělení rolí na ohroženou a násilnou osobu
- neveřejnost (děje se v soukromí)

Pokud již došlo ze strany Policie ČR či na základě rozhodnutí soudu k vykazování osoby, která vás ohrožuje, z vašeho domova, intervenční centrum vás bude kontaktovat samo. Pokud k vykazování nedošlo, můžete se obrátit na intervenční centrum sami. Pokud chcete pomoci osobě z vaší rodiny či okolí, která je ohrožena násilným chováním svého blízkého, můžete se také obrátit na intervenční centrum. Veškeré služby intervenčního centra jsou poskytovány bezplatně. K poskytnutí služby není nutné žádné doporučení.

Jak je možno postupovat v případech domácího násilí?

- Pokud se cítíte ohroženi a potřebujete pomoc, volejte policii.
- Při zranění vyhledejte ošetření u lékaře, sdělte lékaři, co a jak se vám stalo.
- Ihned po útoku neuklizejte (např. roztrhané či rozbitý nábytek, roztrhané oblečení aj.).
- V případě kontaktu s policií se ne snažte skrýt případná poranění nebo studte se obrátit s žádostí o pomoc na své přátele, rodinu a odborníky.

V sobotu, neděli a ve státní svátky v době od 9.00 do 17.00 hodin, je obětem domácího násilí zajištěno poskytnutí neodkladné pomoci prostřednictvím pohotovosti na mobilním telefonu 774 405 682.

Cíle služby

- Pomáhat rozpoznávat a řešit příčiny a důsledky osobních, partnerských nebo rodinných problémů a krizi.
- Podporovat obnovení psychologické rovnováhy a uplatnění vlastních sil, schopností a dovedností.
- Motivovat a podporovat k soudržnosti a ve vytváření pozitivního a harmonického prostředí pro vzájemné soužití a především pro zdravý vývoj dětí.
- Působit preventivně u partnerských, rodinných a manželských rozvrátů a rozvodů.
- Zmírňovat negativní dopady rozvodů, rozvrátů u zúčastněných osob a jejich okolí.

Cílová skupina

Osoby, které se nacházejí v sociální tísně nebo psychologické krizi, nejsou schopny je zvládat a řešit vlastními silami a jsou ohroženy sociálním vyloučením a ztrátou motivace nebo schopností optimálně fungovat v osobním životě i ve společnosti. Jedná se zejména o rodiny s dětmi, manžele, partnery i jednotlivce, kteří mají problémy a těžkosti v osobním životě, v manželském, partnerském a rodinném soužití i v jiných mezilidských vztazích.

Základní činnosti služby

- psychologické, sociální a právní poradenství
- individuální, párová a rodinná terapie
- krizová intervence

Zásady poskytování služby

- bezplatnost všech služeb a činností
- není nutné doporučení
- možnost anonymity klienta
- diskrétnost a mlčenlivost o sdělených informacích

- odbornost a profesionalita všech pracovníků
- nezávislé a nestranné poskytování pomoci

Nejčastěji řešené problémy

- odcizení mezi partnery
- špatná komunikace, časté hádky
- nevěra, žárlivost
- sexuální nesoulad
- závislost jednoho z partnerů
- domácí násilí
- výchovné problémy s dětmi
- předrozvodové, rozvodové a porozvodové problémy
- problémy v mezigeneračních vztazích
- volba životního partnera
- osamělost, navazování vztahů
- osobní psychologické problémy a krize
- náhlé životní události
- problematika rodinného práva

Tým pracovníků

- psychologové
- sociální pracovníci
- externí právník

Průběh služby

Služba je realizována na základě dohody mezi klientem a pracovníkem Poradenského centra. Klient si stanoví svůj osobní cíl, který by měl být v souladu s jeho potřebami, schopnostmi a dovednostmi. Současně je přihlíženo k aktuálnímu psychologickému stavu klienta a k podmínkám, ve kterých žije. Klient je veden k aktivnímu řešení jeho nepříznivé situace. Vždy je respektována vlastní vůle klienta a podporováno její uplatňování. Odborná pomoc probíhá formou konzultací s poradci. Délka jedné individuální konzultace je obvykle 50 - 60 minut, párové a rodinné 90 - 120 minut, konzultace právní 30 minut. Služba je poskytována ambulantní a terénní formou.



Poslání služby

Posláním Poradenského centra je poskytovat bezplatně odborné poradenství a pomoc lidem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, řeší osobní, rodinné a jiné vztahové problémy a aktuálně je nejsou schopni zvládat vlastními silami. Poradenské centrum svými činnostmi posiluje psychickou odolnost a stabilitu klientů a podporuje jejich schopnosti optimálně se zapojit do běžného občanského i rodinného života. Přispívá tak ke zlepšení rodinných a jiných mezilidských vztahů. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů, rozvíjí jejich samostatnost a podporuje činnost, které nevedou k setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace. Vždy je dbáno na respektování lidské důstojnosti a základních lidských práv a svobod.

Pracoviště Kroměříž

Nitranská 4091, 767 01 Kroměříž

tel.: 573 340 131

e-mail: poradna.kromeriz@centrum-poradenstvi.cz

PROVOZNÍ DOBA:

PO 8.30 - 14.00

ÚT 8.30 - 18.00

ST 8.30 - 16.00

ČT 8.30 - 18.00

PÁ 8.00 - 14.30

Mob.tel.: 775 760 789